



origen

OFERTA DE EMPLEO

Técnico de Soporte preventa y postventa

Como parte del equipo de soporte tus principales funciones serán:

- Soporte a los clientes en la resolución de problemas, instalación, configuración las diferentes herramientas del ecosistema SOLIDWORKS (CAD, Visualize, CAM, Simulation, Driveworks, PDM, Composer, Electrical, ...)
- Creación y presentación de demostraciones para clientes.
- Seguimiento de los clientes para garantizar la resolución de sus problemas.
- Reporting de los problemas producidos.
- Llevar a cabo pruebas de las nuevas funcionalidades y correcciones de errores.
- Instalación y actualización del software.
- Documentar los problemas y las resoluciones en nuestra herramienta de gestión de incidencias.
- Generación de recursos (artículos, vídeos...) para preventa, formación y blog técnico.
- Asistencia a eventos virtuales y presenciales.

Requisitos

- Titulación técnica en el sector industrial: formación profesional o ingeniería técnica.
- Nivel avanzado de inglés.
- Al menos 1 año de experiencia en soporte de software.
- Se valorará el conocimiento avanzado de SOLIDWORKS.
- Conocimientos de Visual Basic
- Conocimientos de bases de datos MS SQL.

Se Ofrece

- Jornada completa.
- Plan de formación anual: acceso a certificaciones oficiales en SOLIDWORKS.
- El horario es de 8:00 a 14:00 y 15:00 a 17:30 (lunes-jueves) y de 8:00 a 14:00 (viernes).

Interesados/as: rrhh@origencadcam.es

Teléfono: 955117595