



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Diligencia para hacer constar que las siguientes páginas de este documento se corresponden con la información que consta en la Secretaria de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Sevilla relativa al programa oficial de la asignatura “Formación y Técnicas de Comunicación” (51080004) del curso académico “2014-2015”, de los estudios de “Máster Universitario en Seguridad Integral en la Industria y Prevención de Riesgos Laborales”.

Regina M<sup>a</sup> Nicaise Fito

Gestora de Centro

Código:PFIRM740NDJACK/oH0zze02MqJE8ch.  
Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <https://pfirma.us.es/verifirma>

|             |                                |        |            |
|-------------|--------------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | REGINA NICAISE FITO            | FECHA  | 26/04/2018 |
| ID. FIRMA   | PFIRM740NDJACK/oH0zze02MqJE8ch | PÁGINA | 1/4        |



**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA**  
**"Formación y Técnicas de Comunicación"**

M.U.en Seguridad Integral en la Industria y Prevención Riesgos Laborales 07

Departamento de Psicología Social

Escuela Politécnica Superior

**DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

|                                 |                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titulación:</b>              | M.U.en Seguridad Integral en la Industria y Prevención Riesgos Laborales 07 |
| <b>Año del plan de estudio:</b> | 2010                                                                        |
| <b>Centro:</b>                  | Escuela Politécnica Superior                                                |
| <b>Asignatura:</b>              | Formación y Técnicas de Comunicación                                        |
| <b>Código:</b>                  | 51080004                                                                    |
| <b>Tipo:</b>                    | Obligatoria                                                                 |
| <b>Curso:</b>                   | 1º                                                                          |
| <b>Período de impartición:</b>  | Cuatrimestral                                                               |
| <b>Ciclo:</b>                   | 2                                                                           |
| <b>Área:</b>                    | Psicología Social (Área responsable)                                        |
| <b>Horas :</b>                  | 75                                                                          |
| <b>Créditos totales :</b>       | 3.0                                                                         |
| <b>Departamento:</b>            | Psicología Social (Departamento responsable)                                |
| <b>Dirección física:</b>        | C/ CAMILO JOSÉ CELA, S/N, 41018, SEVILLA                                    |
| <b>Dirección electrónica:</b>   |                                                                             |

**OBJETIVOS Y COMPETENCIAS**

**Objetivos docentes específicos**

Valorar las técnicas de comunicación eficaces como una manera de prevenir y evitar riesgos laborales.  
Entrenarse en el uso de técnicas de negociación eficaces para la formación y el aprendizaje en prevención de riesgos.

**Competencias específicas**

Aprender a utilizar las técnicas de formación, información, comunicación y negociación

|             |                                |        |            |
|-------------|--------------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | REGINA NICAISE FITO            | FECHA  | 26/04/2018 |
| ID. FIRMA   | PFIRM740NDJACK/oH0zze02MqJE8ch | PÁGINA | 2/4        |

## CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Técnicas de formación en la prevención  
Análisis de necesidades de formación para la prevención  
Técnicas de comunicación y aplicación a la prevención

### Bibliografía:

#### General:

BALLENATO, G. (2006). Comunicación eficaz: Teoría y práctica de la comunicación humana. Madrid: Pirámide  
BAZERMAN, M. Y NEALE, M. (1993). La Negociación Racional en un Mundo Irracional. Barcelona: Ediciones Paidós Empresa 20.  
BRETT, J. (2007). Negotiating Globally. San Francisco: Jossey-Bass  
CARRASCOSA, J.L. (2003) Inform-acción. Comunic-acción. Ediciones Arcadia  
FISHER, R., URY, W. & PATTON, B. (1996). Obtenga el SI. El Arte de Negociar Sin Ceder. Barcelona: Gestión 2000 (4ª edición).  
KENNEDY, G., BENSON, J. Y MCMILLAN, J (1990). Como negociar con éxito. Bilbao: Deusto.  
LOSCERTALES, F. y NÚÑEZ, T. (coord..) (2001): Comunicación y habilidades sociales para la intervención en grupos. Córdoba: Fonoruz (Cd-Rom)  
LOSCERTALES, F. y NÚÑEZ, T. (coord..) (2002): Comunicación e Intervención. Córdoba: Fonoruz (Cd-Rom)  
SERRANO, S. (2004) El regalo de la comunicación, Barcelona, Anagrama

#### Bibliografía específica:

•DE DREU, C. & VAN DE VLIERT, E. (1997) Using Conflict in Organizations. London: Sage.  
FROST, P.J. (2005) Emociones tóxicas en el trabajo. Bilbao, Ed Deusto.  
MEDINA, F. J., MUNDUATE, L. Y MARTÍNEZ-PECINO, R. (2007). La enseñanza de la negociación. Temas Laborales, 40, 113-137  
MEDINA, F. J., MUNDUATE, L. Y MARTÍNEZ-PECINO, R. (2008). La mediación en conflictos laborales. Papeles del Psicólogo  
•MUNDUATE, L. Y MARTÍNEZ, J. (2003, 2ª ed). Conflicto y Negociación. Madrid: Pirámide

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

### Relación de actividades formativas del cuatrimestre

#### Clases teóricas

**Horas presenciales:** 15.0

**Horas no presenciales:** 60.0

#### Metodología de enseñanza-aprendizaje:

metodología inductiva. Estudiaremos casos que nos harán llegar a presupuestos teóricos

#### Competencias que desarrolla:

adquisición de herramientas comunicativas y negociadoras suficientes para promover la prevención de riesgos laborales

#### Clases teóricas

**Horas presenciales:** 0.0

**Horas no presenciales:** 0.0

#### Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Metodología inductiva. El estudio de casos nos llevarán a formular la teoría

#### Competencias que desarrolla:

conocimiento de habilidades comunicativas y negociadoras para prevenir riesgos laborales

|                                                                                                                                                                                                               |                                |        |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código:PFIRM740NDJACK/oH0zze02MqJE8ch.<br>Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://pfirma.us.es/verifirma">https://pfirma.us.es/verifirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                   | REGINA NICAISE FITO            | FECHA  | 26/04/2018 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                     | PFIRM740NDJACK/oH0zze02MqJE8ch | PÁGINA | 3/4        |

### Clases teóricas

---

Horas presenciales: 0.0

Horas no presenciales: 0.0

## SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

### evaluación por curso

---

Descripción breve:

Al estar planteada la docencia en exposiciones teóricas, realización de casos prácticos y trabajos individuales o en grupo, la evaluación del aprendizaje se sustentará en:

- Asistencia y participación en las clases presenciales
- Valoración de las prácticas y trabajos realizados en clase con presencia del profesor
- Valoración de los trabajos realizados fuera de la clase

|                                                                                                                                                                                                               |                                |        |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código:PFIRM740NDJACK/oH0zze02MqJE8ch.<br>Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://pfirma.us.es/verifirma">https://pfirma.us.es/verifirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                   | REGINA NICAISE FITO            | FECHA  | 26/04/2018 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                     | PFIRM740NDJACK/oH0zze02MqJE8ch | PÁGINA | 4/4        |