

VACANTE TECNICO/A CALIDAD Y EXPERIENCIA CLIENTE | AUTOMOCIÓN | SYRSA | SEVILLA

¿Tienes experiencia en experiencia cliente y políticas de calidad? ¿Quieres desarrollarte en la empresa líder de automoción en Andalucía? ¡Te estamos buscando!

En **SYRSA** contamos con más de 60 años de experiencia en el sector de la automoción en Andalucía. Un equipo de más de 900 profesionales cualificados para atender al cliente más exigente con un trato personal y de confianza. Tenemos presencia en todas las provincias de Andalucía, con servicios integrales de movilidad que van desde la venta de vehículos nuevos y de ocasión a los servicios de gestoría, pasando por venta de seguros o negocios de economía circular. Todo ello desde el compromiso con la innovación y poniendo a las personas en el centro, con una constante preocupación por la mejora de la experiencia cliente.

Buscamos personas entusiastas y ambiciosas que deseen impulsar su carrera profesional con nosotros. Ofrecemos formación completa y oportunidades reales de crecimiento dentro de la empresa. Valoramos la proactividad, la pasión y el deseo de superación.

Seleccionamos un/a **técnico/a de calidad y experiencia cliente (CX)**. Se trata de una posición clave que realizará: aplicación y gestión de las Políticas de Calidad del Grupo SYRSA, apoyo al cumplimiento y consecución los estándares de Calidad de cada marca y zona bajo su responsabilidad, alineándose con la estrategia del Grupo y priorizando la Calidad al cliente.

Funciones principales:

- Seguimiento datos marcas e internos (KPIs), información a los equipos, presentación alegaciones a marcas, etc.
- Auditoría interna de los procesos definidos.
- Colaboración en la definición de procesos y CX.
- Auditoría y control del cumplimiento de estándares marcas.
- Soporte en el mantenimiento BI Calidad y Medio Ambiente, y mejora continua del CRM.
- Colaboración en proyectos Cliente/marcas.
- Formación: nuevas incorporaciones de mandos, receptores, RM, asesores comerciales, novedades...
- Coordinación periódica con los diferentes equipos.
- Colaboración en ISOS y certificaciones.
- Animación y seguimiento Medio Ambiente.
- Gestión reclamaciones y quejas clientes.

Requisitos:

- Grado en Ingeniería Mecánica, Diseño Industrial y Desarrollo del producto, etc. y/o Máster relacionados.
- Valorable certificaciones o conocimiento ISO 9001/ ISO 14001 / ISO 27001.
- Valorable formación o conocimiento en Marketing.
- Manejo avanzado de paquete Office y valorable experiencia con CRM.

- Excelentes capacidades comunicativas y para la resolución de conflictos.
- Acostumbrado/a a trabajar con una metodología y un orden.
- Manejo de equipos transversales.
- Carnet de conducir en vigor.
- Disponibilidad de movilidad por diferentes centros del Grupo.

Ofrecemos:

- Integración en un grupo sólido y referente del sector automoción en Andalucía.
- Entorno de trabajo colaborativo, dinámico e innovador.
- Condiciones salariales competitivas según experiencia y valía profesional.

Si estás listo/a para asumir nuevos retos y crecer profesionalmente con nosotros, inscríbete en esta oferta. Envíanos tu CV a: amaring@syrsa.es

¡Esperamos conocerte!