



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE CENTRO



Criterio	Cód_US	Cód.Centro		Tipo
<b>1 Información Pública</b>				
	17	PC-11	<a href="#">Proceso para la gestión de la Información Pública</a>	Clave
<b>2.1 Política de aseguramiento de la calidad</b>				
	1	PE-01	<a href="#">Proceso para la elaboración, revisión y despliegue de la Política y Objetivos de Calidad</a>	Estratégico
<b>2.2 Gestión documental, uso de la información y análisis de resultados</b>				
	2	PE-04	<a href="#">Proceso de medición, análisis y mejora</a>	Estratégico
	19	PA-01	<a href="#">Proceso de gestión y revisión de Quejas, Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones</a>	Apoyo
	22	PA-04	<a href="#">Proceso para la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés</a>	Apoyo
<b>2.3 Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos</b>				
	5	PE-02	<a href="#">Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos</a>	Estratégico
	6	PC-01	<a href="#">Proceso de diseño de la oferta formativa</a>	Clave
<b>3 Personal Docente e Investigador</b>				
	3	PE-03	<a href="#">Proceso para garantizar y mejorar la calidad del personal académico</a>	Estratégico
<b>4 Gestión de recursos materiales y servicios</b>				
	20	PA-02	<a href="#">Proceso para la gestión de los recursos materiales</a>	Apoyo
	21	PA-03	<a href="#">Proceso para la gestión de los servicios</a>	Apoyo
	4	PA-05	<a href="#">Proceso de gestión del PTGAS</a>	Apoyo
<b>5 Gestión y resultados de los procesos enseñanza-aprendizaje</b>				
	8	PC-02	<a href="#">Proceso de admisión y matriculación</a>	Clave
	9	PC-03	<a href="#">Proceso de orientación al estudiante</a>	Clave
	10	PC-04	<a href="#">Proceso de planificación y desarrollo de la enseñanza</a>	Clave
	11	PC-05	<a href="#">Proceso de revisión y gestión de las prácticas externas</a>	Clave
	12	PC-06	<a href="#">Proceso de gestión y revisión de la movilidad</a>	Clave
	13	PC-07	<a href="#">Proceso de gestión TFG/TFM</a>	Clave
	14	PC-08	<a href="#">Proceso de evaluación de los aprendizajes</a>	Clave
	15	PC-09	<a href="#">Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional</a>	Clave
	16	PC-10	<a href="#">Proceso de gestión de la inserción laboral</a>	Clave