MAPA DE PROCESOS

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- **PE01 - Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad**
- **PE02 - Garantizar la calidad de los programas formativos**
- **PE03 - Garantizar y mejorar la calidad del personal académico**
- **PE04 - Medición, análisis y mejora**

PROCESOS CLAVE

- **PC01 - Diseño de la oferta formativa**
- **PC02 - Admisión y matriculación**
- **PC03 - Orientación al estudiante**
- **PC04 - Planificación y desarrollo de la enseñanza**
- **PC05 - Gestión y revisión de las prácticas externas**
- **PC06 - Gestión y revisión de la movilidad**
- **PC07 - Gestión de los TFE**
- **PC08 - Evaluación de los aprendizajes**
- **PC09 - Gestión y revisión de la orientación profesional**
- **PC10 - Gestión de la inserción laboral**
- **PC11 - Información pública**

PROCESOS DE APOYO

- **PA01 - Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones**
- **PA02 – Gestión de los recursos materiales**
- **PA03 – Gestión de los servicios**
- **PA04 - Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés**
- **PA05 – Gestión del PTGAS**

PROCESOS POR CRITERIOS

CRITERIO 1: INFORMACION PÚBLICA

PC11 - Información Pública

CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PE01 - Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02 - Garantizar la calidad de los programas formativos

PE04 - Medición, Análisis y Mejora

PC01 - Diseño de la oferta formativa

PC04 - Planificación y Desarrollo de la Enseñanza

PA01 - Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PA04 - Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03 - Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES y SERVICIOS

PA02 - Gestión de los recursos materiales

PA03 - Gestión de los servicios

PA05- Gestión del PTGAS

CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC02 - Admisión y matriculación

PC03 - Orientación al estudiante

PC05 - Gestión y revisión de las Prácticas Externas

PC06 - Gestión y revisión de la movilidad

PC07- Gestión de los Trabajos Fin de Estudios

PC08 - Evaluación de los aprendizajes

PC09 - Gestión y revisión de la Orientación Profesional

PC10 - Gestión de la inserción laboral

PROCESOS POR CRITERIOS (Responsables)

CRITERIO 1: INFORMACION PÚBLICA

PC11 (SDRII)- Información Pública

CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PE01 (DIR) - Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02 (SDCALINN)- Garantizar la calidad de los programas formativos

PE04 (SDCALINN)- Medición, Análisis y Mejora

PC01 (SDOA)- Diseño de la oferta formativa

PC04 (SDOA)- Planificación y Desarrollo de la Enseñanza

PA01 (SDCALINN)- Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PA04 (SDCALINN)- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03 (SDCALINN)- Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES y SERVICIOS

PA02 (SDINF)- Gestión de los recursos materiales

PA03 (SDINF)- Gestión de los servicios

PA05 (ADMIN)- Gestión del PTGAS

CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC02 (SEC)- Admisión y matriculación

PC03 (SDEP)- Orientación al estudiante

PC05 (SDEP)- Gestión y revisión de las Prácticas Externas

PC06 (SDRII)- Gestión y revisión de la movilidad

PC07 (SDOA)- Gestión de los Trabajos Fin de Estudios

PC08 (SDOA)- Evaluación de los aprendizajes

PC09 (SDEP)- Gestión y revisión de la Orientación Profesional

PC10 (SDRII)- Gestión de la inserción laboral

Acrónimos:

- DIR: Director/a del Centro
- SEC: Secretario/a: Secretario/a del Centro.
- SDOA: Subdirector/a con responsabilidad en Ordenación Académica.
- SDINF: Subdirector/a con responsabilidad en Infraestructuras, Equipamiento y Asuntos Económicos.
- SDCALINN: Subdirector/a con responsabilidad en Calidad e Innovación.
- SDRII: Subdirector/a con responsabilidad en Relaciones Internacionales e Institucionales.
- SDEP: Subdirector/a con responsabilidad en Estudiantes y Prácticas.
- ADMIN: Administrador/a del Centro
- SDPI: Subdirector/a con responsabilidad en Postgrado e I+D+I.